

Adatvédelem

1. Adatfeldolgozásért felelős személy

A. A személyes adatok feldolgozásáért felelős a webes megjelenés keretében az Általános Adatvédelmi Rendelet (DSVGO) előírásainak megfelelően:

SSI Schäfer Systems International Kft.
H-2330 Dunaharaszti,
Jedlik Ányos u. 20/B.
Tel.: (+36) 24-50-11-11
Web: <https://www.schafershop-industrie.hu/>

Adatvédelmi megbízottunk: adatvedelem@schafershop.hu

Jelen adatvédelmi nyilatkozattal az Ön személyes adatainak (továbbiakban: „Adatok”) feldolgozásának terjedelméről tájékoztatjuk Önt.

2. Adatfeldolgozás

Nagyra értékeljük érdeklődését vállalatunk és a szolgáltatásaink iránt és szeretnénk, ha internetes oldalunk tett látogatásakor személyes adatainak védelmére vonatkozóan is biztonságban érezné magát.

A személyes adatok védelmét nagyon komolyan vesszük. Ezért magától értetődő, hogy az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (DSVGO) és további vonatkozó adatvédelmi törvények rendelkezéseit betartjuk. Technikai és szervezeti intézkedéseket tettünk, hogy biztosítsuk, hogy az adatvédelemre vonatkozó előírásokat mi is és a külső szolgáltatók is betartsák. A harmadik országba irányuló adattovábbításokat a törvényeknek megfelelő szerződéses szabályozásokkal, pl. európai uniós szabványos szerződésekkel szabályozzuk.

Az egyedi esetekben érintett adatokat, feldolgozási célokat, jogalapokat, címzetteket és harmadik országba irányuló továbbításokat az alábbiakban soroljuk fel:

2.1 Adatbiztonság

Technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket hoztunk, hogy az általunk feldolgozott adatait védjük a véletlen vagy szándékos manipuláció, adatvesztés, tönkremenetel vagy jogosulatlan személyek általi hozzáférés ellen. Biztonsági intézkedéseinket a műszaki fejlődésnek megfelelően folyamatosan fejlesztjük.

Dolgozóinkat és szükség esetén az adatokat feldolgozó harmadik felet kötelezzük a biztonságos adatkezelésre.

2.2 Logfájl

A honlapunkon tett látogatását nyilvántartjuk. Ekkor az alábbi adatokat dolgozzuk fel: Az előhívott honlap neve, az előhívás dátuma és ideje, a továbbított adatmennyiség, a böngésző típusa és verziószáma, az Ön által használt operációs rendszer, a hivatkozás URL-je (az utoljára meglátogatott honlap), az Ön IP címe és a lekérdezendő szolgáltató. Ez a honlap biztonsága miatt szükséges. Az adatokat jogos érdekeinknek megfelelően dolgozzuk fel az Általános Adatvédelmi Rendelkezés (DSVGO) 6. cikk. 1. bek. f) pont értelmében. A logfájlt a felhasználás céljának befejezése után

töröljük, kivéve, ha arra tájékoztatáshoz vagy a megőrzési idő alatt ismerté vált konkrét jogsértések bizonyításához van szükség.

2.3 Hosting

A hosting keretében a honlap üzemeltetésével összefüggésben lévő minden feldolgozandó adatot tárolunk. Ez a honlap üzemeltetéséhez szükséges. Az adatokat jogos érdekeinknek megfelelően dolgozzuk fel az Általános Adatvédelmi Rendelkezés (DSVGO) 6. cikk. 1. bek. f) pont értelmében. Online megjelenésünkhöz a webhosting szolgáltatók szolgáltatásait használjuk, amelyek részére továbbítjuk a fenti adatokat.

2.4 Kapcsolatfelvétel

Ha kapcsolatba lép velünk, az adatait (név, kapcsolattartási adatok, amennyiben megadta azokat) és az üzenetet kizárólag az ajánlatkérés megválaszolása és a folyamat bonyolítása céljából dolgozzuk fel. Ezeket az adatokat az Általános Adatvédelmi Rendelet (DSVGO) 6. cikk. 1. bek. b pont vagy az Általános Adatvédelmi Rendelet (DSVGO) 6. cikk. 1. bek. f pont értelmében dolgozzuk fel az ajánlatkérés folyamatának bonyolításához.

Ha e-mailben vagy kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül pályázati céllal lép kapcsolatba velünk, az önkéntes alapon Ön által részünkre megküldött személyes adatokat automatikusan tároljuk további feldolgozás céljára. A pályázati anyagokat nem adjuk át harmadik fél részére.

2.5 Hírlevél

Annak érdekében, hogy rendszeresen küldhessünk Önnek vállalatunkra és ajánlatainkra vonatkozó rendszeres tájékoztatást, felajánljuk Önnek a hírlevél küldés lehetőségét. A hírlevelünkre feliratkozással feldolgozzuk az Ön által megadott adatokat (e-mail cím és az egyéb önkéntesen megadott adatokat). Ehhez az alábbi hozzájárulást szerezzük be:

A „Most kérem”-re kattintva elfogadom, hogy a Schäfer Shop e-mailben tájékoztasson a különleges ajánlatokról, a kedvező akciókról és a nyereményjátékokról. Visszavonás bármikor lehetséges“

A hírlevelet a feliratkozás alapján Általános Adatvédelmi Rendelet (DSVGO) 6. cikk. 1. bek. a) pont értelmében küldjük.

A hírlevélre feliratkozás az ún. Double-Opt-In módszerrel történik. A visszaélések megakadályozásának érdekében feliratkozása után e-mailt küldünk Önnek, amelyben visszaigazoljuk feliratkozását. Hogy a feliratkozást a jogi követelményeknek megfelelően igazoljuk, feliratkozását nyilvántartjuk. A nyilvántartás a feliratkozást és a visszaigazolás időpontját, ill. az Ön IP címét érinti. A hírlevél küldéshez a Cheetah Digital szolgáltatót használjuk, amely részére megküldjük a fent felsorolt adatokat. A hírlevél küldés funkciót bármikor leállíthatja a hírlevél központban a „leiratkozás” gomb segítségével vagy a adatvedelem@schaefershop.hu e-mail címre küldött e-mailben.

2.6 Reklám

Az Ön kapcsolattartási adatait ezen kívül reklám célú megkeresésre is felhasználjuk annak érdekében, hogy vállalatunk és kapcsolt vállalataink legújabb termékeiről tájékoztathassuk Önt. Jogalap:

Általános Adatvédelmi Rendelet (DSVGO) 6. cikk. 1. bek. f pont. Ezen adatok reklám célú felhasználását bármikor leállíthatja a adatvedelem@schaefershop.hu e-mail címre küldött e-mailben.

2.7 Ügyfélfiók

Ügyfélfiók nyitáskor hozzájárulását adja, hogy törzsadatait (név, cím, e-mail cím) és felhasználói adatait (felhasználónév, jelszó) tároljuk. Így ügyfélként tudjuk azonosítani Önt és ennek segítségével kezelheti a megrendeléseit. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja az info@ssi-schaefer.hu e-mail címre küldött e-maillal.

Adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet (DSVGO) 6. cikk. 1. bek. a) pont értelmében adott hozzájárulása alapján dolgozzuk fel.

2.8 Az e-mail cím egyéb felhasználása

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (DSVGO) 6. cikk. 1. bek. 1b) és 1f) pontok értelmében az Ön e-mail címét az alábbi célokra használjuk fel: A vásárlás bonyolítása közben keletkezett dokumentumok (pl. ajánlatok, megrendelések visszaigazolások, megbízások visszaigazolása, számlák, fizetési emlékeztetők), törzsvevőknek küldött reklám célú hírlevelek, megrendelésekre vonatkozó visszajelzés kérések, online kérdőívek (önkéntes alapon) küldése az üzleti kapcsolatokhoz

2.9 Vásárlás bonyolítása

A megrendelési adatait az adásvételi szerződés lebonyolításához dolgozzuk fel. Az adatok feldolgozása az Általános Adatvédelmi Rendelet (DSVGO) 6. cikk. 1. bek. 1b pont értelmében történik.

Az Ön e-mail adatait továbbítjuk a kiszállítással megbízott cég részére. Ha a szerződés teljesítéséhez szükséges, e-mail címét vagy telefonszámát is továbbítjuk a kiszállítással megbízott cég részére a szállítási határidő (értesítés) egyeztetése céljából.

Az Ön által végrehajtott tranzakció adatait (név, megrendelés dátuma, fizetési mód, feladás és/vagy átvétel időpontja, összeg és fizetés címzettje, szükség esetén bankkapcsolat vagy bankkártya adatai) továbbítjuk a fizetés bonyolításával megbízott pénzforgalmi szolgáltató részére.

2.10 Google Analytics

A cookie-k segítségével létrehozott, a honlap (az IP címmel együtt) használatára vonatkozó információkat az USA-ban található egyik Google szerverre továbbítjuk és ott tároljuk. A tárolt információkat a honlap Ön általi használatára vonatkozó kiértékelésre, a honlap üzemeltetője részére készítendő webes tevékenységekre vonatkozó jelentések készítésére és a honlap használatával kapcsolatos további szolgáltatások nyújtására használjuk fel. Az így kapott adatokat nyomós érdekünk alapján az Általános Adatvédelmi Rendelet (DSVGO) 6. cikk. 1. bek. f pont értelmében dolgozzuk az online ajánlatunk optimális realizálásának érdekében. A Google nem kapcsolja össze az Ön IP címét a Google által gyűjtött egyéb adatokkal.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a honlap a Google Analytics szolgáltatást az „anonymizel()” bővítménnyel használja. A bővítmény az USA-ban található egyik szerverre átvitel előtt az IP címet lerövidíti. Személyek közvetlen bevonása tárolt adatokkal összefüggésben így általános esetben

kizárt. Csak kivételes esetekben továbbítjuk az USA-ban található egyik szerverre az IP címet, amelyet ott rövidítenek le.

Az adatgyűjtést bármikor leállíthatja jövőbeli hatállyal a Google Analytics böngésző deaktiváló Add-on használatával a <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu> linken.

Vegye figyelembe az adatok a Google általi felhasználására vonatkozó Google partner hálózatban a <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/> www.google.de/privacy_ads.html linkeken található információkat is

Google tanúsítás:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Az adatvédelemre vonatkozó további információk az alábbi linken találhatóak:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=hu>

2.11 DoubleClick

Ez a honlap pixeleket ill. átlátható GIF fájlokat használ az online hirdetések támogatásához. Ezeket a GIF fájlokat a hirdetéskezelő partnerünk, a DoubleClick Inc., a Google leányvállalata bocsátja rendelkezésre. Ezekkel az adatokkal a DoubleClick felismeri az egyértelmű cookie-t az internetes böngészőjén, amellyel a kiértékelést végrehajthatjuk, és amelyen keresztül a vevők hozzáférnek a honlapunkhoz. A cookie-t mi tároljuk vagy más, a DoubleClick-kel együttműködő más hirdető ügyfél tárolja. A cookie-kkal vagy a Spotlight technológiával gyűjtött és közösen felhasznált információk név nélküliek és személy szerint nem azonosíthatók. Nem kapják meg sem az Ön nevét, sem az Ön címét, telefonszámát vagy e-mail címét. Opt-out lehetőség: A DoubleClick-kel és a technológia leállításának módjával kapcsolatos további információk a Google adatvédelmi központjában található a <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/ads/> linken. Ott egyebek között lehetőség van a DoubleClick cookie elhelyezésére és ezzel a „Releváns online hirdetések bekapcsolása” funkció deaktiválására is.

2.12 Adobe Analytics

Ez a honlap az Adobe Analytics, az Adobe webelemző szolgáltatást használja. Az Adobe Analytics cookie-kat és az Ön számítógépéről lehívott vagy ott tárolt nyomonkövető pixeleket használ, amelyek lehetővé teszik a honlap Ön általi használatának elemzését. Az adott honlap használatára vonatkozóan így kapott információkat továbbítjuk a EU területén található Adobe Analytics szerverre és ott tároljuk. Az Adobe Analytics arra használja az információkat, hogy kiértékelje a honlap Ön általi használatát, hogy jelentéseket készítsen az Ön webes tevékenységeiről.

Opt-out lehetőség: Az Adobe Analytics felkínálja az áruház látogatóinak azt a lehetőséget is, hogy a cookie-k teljes deaktiválása nélkül leállíthassák a munkamenettel kapcsolatos információk használatát. Ehhez az Adobe Analytics Domänen 2o7.net és omtrdc.net esetében egy Opt-out-ot kell elhelyezni. Kattintson ide, ha nem szeretné, hogy az Adobe Analytics feldolgozza az Ön adatait (Opt-out). Az Adobe Analytics adatvédelemmel és az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatos részletes információk az Adobe Privacy Centerben a <https://www.adobe.com/de/privacy.html> linken található

<https://www.adobe.com/pl/privacy.html>

3. Az adattárolás időtartama

A személyes adatokat csak addig tároljuk, ameddig a feldolgozás céljaihoz szükséges vagy az Ön által megadott hozzájárulás visszavonásáig. A jogszabályban meghatározott megőrzési kötelezettség figyelembe vétele esetén bizonyos adatok tárolásának időtartama a feldolgozási célok figyelembe vétele nélkül max. 10 év lehet / ezeket be kell tartani (általában forráshoz, honlaphoz, stb.).

4. Az Ön, mint érintett személy jogai

Szívesen teljesítjük kívánságát. Igazolja magát megfelelően és fogalmazza meg konkrétan igényeit.

4.1 Felvilágosítás

Igény esetén bármikor ingyenes tájékoztatást nyújtunk minden olyan személyes adatra vonatkozóan, amelyeket Önről tároltunk.

4.2 A feldolgozás módosítása, törlése, korlátozása (zárolás), visszavonás

Ha már nem szeretné, hogy személyes adatait tároljuk vagy személyes adatai már nem helyesek, megfelelő utasításra kezdeményezzük az Ön adatainak törlését vagy zárolását vagy a megfelelő módosítások végrehajtását (ha az érvényes jogszabályok értelmében lehetséges). Ugyanez érvényes abban az esetben is, ha a jövőben az adatokat csak korlátozott mértékben kell feldolgoznunk.

4.3 Adathordozhatóság

Kérésre rendelkezésre bocsátjuk az Ön adatait a szokásos, strukturált, számítógéppel olvasható formátumban, így adatait igény esetén továbbíthatja egy másik felelős részére.

4.4 Panasztételi jog

Ha jogos indokai vannak arra vonatkozóan, hogy az Ön adatai nem felelnek meg az adatvédelemi követelményeknek vagy adatjogvédelmi igényeit valamilyen módon megsértették, panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál a linken.

4.5 A megadott hozzájárulását jövőbeli hatállyal bármikor visszavonhat

A megadott hozzájárulást a jövőre vonatkozó hatállyal bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása az adatok visszavonásának időpontja előtti feldolgozásának jogszerűségét nem érinti.

4.6 Korlátozások

Az olyan adatokra, amelyek esetében nem tudjuk az érintett személyt azonosítani, ill. ha azokat elemzési célból anonimizálták, fenti jogok nem terjednek ki. Tájékoztatás, törlés, zárolás, módosítás vagy másik vállalkozáshoz továbbítás ezen adatok vonatkozásában adott esetben akkor lehetséges, ha részünkre rendelkezésre bocsátja az azonosításhoz szükséges kiegészítő információkat.

4.7 Önnek, mint érintett személynek a jogainak gyakorlása

Az Ön személyes adatainak feldolgozására vonatkozó kérdések esetén, az adatokkal kapcsolatos felvilágosítás, az adatok módosítása, zárolása, visszavonása vagy törlése vagy az adatok másik

vállalathoz továbbítására vonatkozó igény esetén, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi címen: adatvedelem@schaefershop.hu.

4.8 Adatvédelmi nyilatkozat módosítása

Fenntartjuk magunknak a jogot arra vonatkozóan, hogy az adatvédelmi intézkedéseket módosítsuk, ha a módosítás a műszaki fejlődés vagy a megváltozott jogszabályok vagy az jogi feltételek miatt szükségessé válik. Ezekben az esetekben az adatvédelmi nyilatkozatot is megfelelően módosítjuk. Ezért kérjük, hogy figyelje az adatvédelmi nyilatkozat aktuális verzióját.